

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO BALÍČEK „RYCHLÝ GIGA“

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681

- Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. pod obchodní značkou MOBIL.CZ (dále jen „Operátor“) poskytuje datový balíček Rychlý Giga k předplacené službě elektronických komunikací (dále jen „balíček Rychlý Giga“) v tarifu MOBIL.CZ.
- Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.mobil.cz. V otázkách neupravených v těchto obchodních podmínkách se poskytování předplacených služeb řídí Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem služeb, které jsou všechny zveřejněny na stránce www.mobil.cz, a ustanoveními platného právního řádu České republiky.
- Balíček Rychlý Giga lze zakoupit z kreditu za cenu dle aktuálního Ceníku služeb, který je dostupný na www.mobil.cz, k předplacenému tarifu MOBIL.CZ. Kredit je odečten při aktivaci balíčku Rychlý Giga.
- Aktivaci balíčku Rychlý Giga získává Účastník možnost využívat datové služby s maximální rychlostí stahování až 20Mb/s. Balíček Rychlý Giga obsahuje datový objem 1GB a datový objem 500MB na stránky z rodiny iDNES.cz (dle Ceníku služeb). Okamžikem aktivace balíčku Rychlý Giga je nastaven Účastníkovi datový limit 1GB + 500MB na stránky z rodiny iDNES.cz bez ohledu na datový limit, který měl Účastník k dispozici před aktivací balíčku Rychlý Giga (tj. pokud Účastník měl před aktivací k dispozici 100MB dat, po aktivaci bude mít k dispozici 1GB dat + 500MB, nikoliv 1,1GB dat + 500MB dat).
- V případě dobíjení kreditu během platnosti balíčku Rychlý Giga se datový objem nenavýšuje.
- Balíček Rychlý Giga má vždy platnost 30 dnů. Po vyčerpání balíčku Rychlý Giga či po uplynutí 30 dnů od jeho aktivace lze aktivovat balíček znovu. Při nevyčerpání celého datového objemu z balíčku Rychlý Giga během období jeho platnosti, tedy během 30 dnů, zbývajícím datový objem propadá bez náhrady.
- Po vyčerpání datového objemu z balíčku Rychlý Giga či po uplynutí 30 dnů od jeho aktivace Účastník obdrží automaticky objem dat, který získává v rámci tarifu MOBIL.CZ za dobíjení kreditu (bez nutnosti dobíjení kreditu).
- Balíček Rychlý Giga nelze převést jinému účastníkovi předplacené služby MOBIL.CZ.
- Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 20 Mb/s a odesílání dat 5,76 Mb/s.
- Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:
Užívaná technologie, Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz), Zařízení, které Účastník k připojení používá, Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá, Počasí, Vegetace, Umělé horizonty, Rušení signálu budovami ve výstavbě, Živelné pohromy, Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá, Nová výstavba, Poloha koncového zařízení, Frekvenční pásmo, Cesta šíření signálu, Náhodná koncentrace uživatelů
- V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.
- Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit možnost aktivace a využívání balíčku Rychlý Giga a měnit podmínky využívání balíčku Rychlý Giga v celém jejich rozsahu. O změnách bude Operátor informovat Účastníka zákonem stanovenou formou.
- Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26.4.2014.