



**S M A R T**

pro snadný život

## CENÍK VOLÁNÍ doplňkové a volitelné služby

## HLAVNÍ POJMY

**ÚČASTNÍK** – Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností EURO OPERATOR a.s. smlouvu o poskytování služeb.

**UŽIVATEL** – Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby EURO OPERATOR a.s. poskytnuté Účastníkoví na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).

**ROAMING** – služba umožňující využívání služeb společnosti EURO OPERATOR a.s. i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má společnost sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora. Užívání služeb v sítích zahraničních operátorů je účtováno v závislosti na cenách těchto operátorů.

**SMS** – Služba krátkých textových zpráv.

**MMS** – Služba multimediálních zpráv.

**PŘIPOJENÍ K INTERNETU** – Díky této službě se můžete připojit přes Váš telefon k internetu.

**HLASOVÁ SCHRÁNKA** – Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba.

Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.

**ZVLÁŠTNÍ SAZBY** – Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX.

**VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB ÚČASTNÍKOVI** – zahrnuje cenu za uskutečněná spojení (všechny níže uvedené ceny jsou konečné včetně DPH 21%).

**TARIFIKACE** – je způsob účtování délky hovorů. Pro vnitrostátní sazby a volání do zahraničí je tarifkace po minutách (60+60).

**ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ** – Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vždy od prvního do posledního dne kalendářního měsíce. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již v zúčtovacím období následujícím.

**CENA ZA SPOJENÍ** – Cena za uskutečněné hovory a zprávy dle příslušných sazeb. U sazeb určených časovou jednotkou je cena účtována dle stanovených minimálních časových intervalů. V rámci daného spojení je vždy účtován každý započatý interval.

**VNITROSTÁTNÍ SAZBA** – Sazba za odchozí hovory z účastnického čísla ze sítě EURO OPERATOR a.s. uskutečněné na jakémkoliv čísle s předvolbou ČR (+420) kromě čísel se speciální sazbou.

**SAZBA ZA SMS** – Sazba za odchozí SMS do mobilních sítí operátorů v rámci ČR, nevztahuje se na SMS směr Pevná síť,

SMS na zahraniční čísla, Premium SMS, ICQ v mobilu a zaslání přes aplikace nebo ICQ v mobilu.

**MINIMÁLNÍ ÚČET (MÚ)** – Pokud zákazníkův celkový měsíční účet za hovorné a SMS nedosáhne v daném zúčtovacím období výše převyšující MÚ, bude mu tento rozdíl doučtován. Do výše MÚ se nezapočítává jakýkoliv balíček internetu v Mobilu a jiné volitelné balíčky. Výše minimálního měsíčního účtu pro každou SIM kartu je 79 Kč.

**PŘESMĚROVÁNÍ HOVORU** – Služba umožňuje přeměrovat příchozí hovory do záznamové schránky nebo na jiné účastnické číslo v ČR (předvolba +420). Volitelně lze nastavit buď přeměrování okamžité (příchozí spojení je přeměrováno ihned, hovor není vůbec spojen na původně volané číslo), anebo podmíněné v různých modifikacích (k přeměrování dochází až poté, co účastník původně volaného čísla hovor nepřijme anebo při nedostupnosti volaného). Přeměrování na libovolné číslo je hrazeno jako odchozí hovor z vašeho telefonu.

**SLUŽBY TŘETÍCH STRAN** – V rámci platebních transakcí vám zprostředkováváme tyto služby jiných poskytovatelů.

**PREMIUM SMS** – Premium SMS (PRSMS) jsou krátké textové zprávy, které umožňují zadat příkaz k převodu a zaplatit prostřednictvím mobilního telefonu za zboží nebo služby. Pomocí Premium SMS může zákazník zadat příkaz k provedení platební transakce.

Tyto služby provozují partnerské společnosti, na vyúčtování je najdete v položce označeny jako Platby třetím stranám.

**\_ILOBITEC SMS (DMS)** – Prostřednictvím \_ilobitec SMS můžete jednoduše přispívat neziskovým organizacím pouhým zasláním textové zprávy. Tyto služby provozují partnerské společnosti, na vyúčtování je najdete v položce označeny jako Platby třetím stranám.

**AUDIOTEXT** – Zahrnují volání na čísla s předčíslem 900, 906 a 909, které je zpoplatněno speciální minutovou sazbou.

Provozovatelem jsou smluvní partneři, kteří zajišťují veškerý provoz služeb i kvalitu obsahu.

Ve vyúčtování je najdete v položce označeny jako Platby třetím stranám.

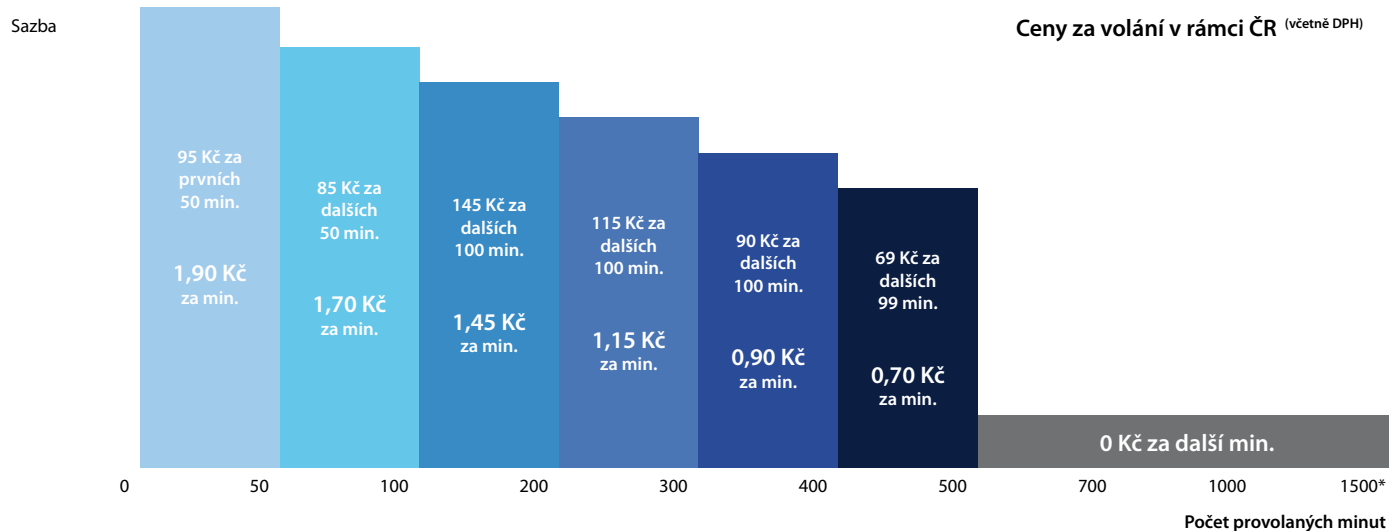
**M-PLATBA** – Platební metoda, která umožňuje zadat příkaz k převodu peněz a zaplatit prostřednictvím mobilního telefonu za zboží nebo služby. Platba je zákazníkem realizována potvrzením transakce buď v prostředí mobilního internetu, nebo zadáním jednorázového hesla do internetového formuláře na webu.

**MOBITO** – Služba, která umožňuje platit mobilem pomocí jednoduchého propojení s bankovním účtem nebo s platební kartou.

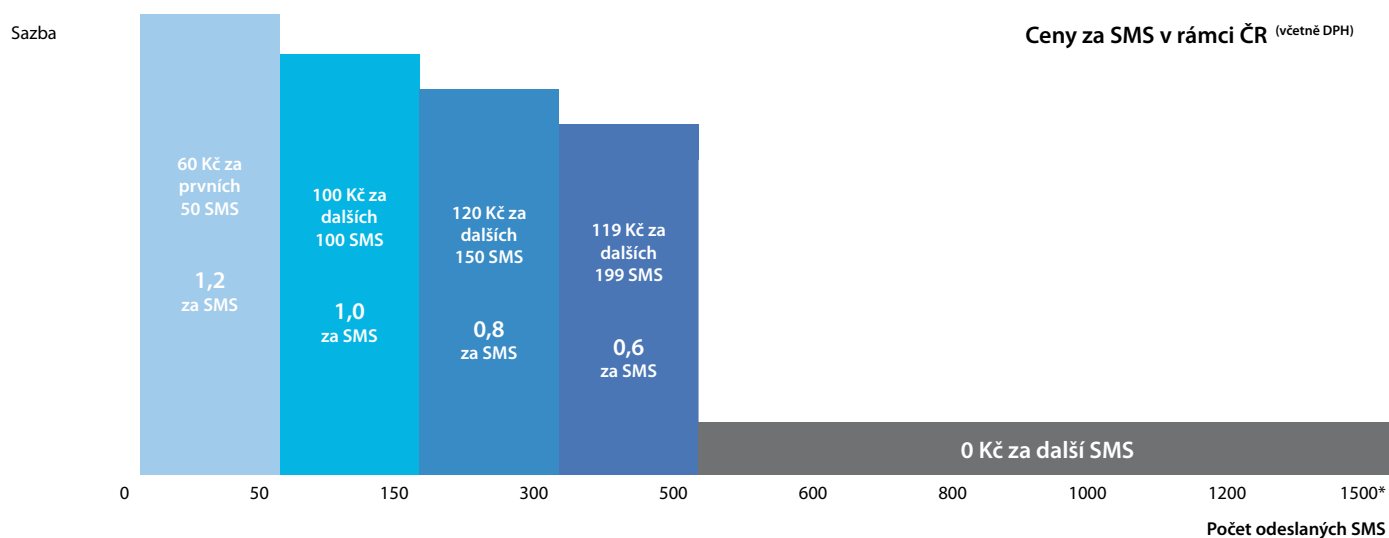
Mobitem můžete bezpečně platit za zboží a služby v obchodech nebo posílat peníze ze svého telefonu na jiný telefon.

## CENÍK VOLÁNÍ A SMS - NAD RÁMEC ZÁKLADNÍCH TARIFŮ

Níže uvedené ceny volání a SMS platí v případě vyčerpání základních tarifů 200, 300 a 400. Nevztahuje se na tarif NEOMEZENĚ.



\* Sazbou za 0 Kč voláte od 500 do výše 1500 minut, po překročení tohoto limitu je účtována každá minuta sazbou 1 Kč/min.



\* Sazbou za 0 Kč posíláte SMS od 500 do počtu 1500 SMS, po překročení tohoto limitu je účtována každá SMS sazbou 1 Kč/ks.

Služba	Cena
MMS do všech mobilních sítí v rámci ČR	4,90 Kč
SMS do všech pevných sítí v rámci ČR	4,90 Kč
SMS do zahraničí	3,90 Kč
MMS do zahraničí	6,90 Kč
Internet v mobilu – max. rychlost až 43,2 MB/s	Cena
<b>25 MB na den</b> <small>(Tato služba je automaticky aktivována u každého čísla v momentě připojení k internetu. V případě, že u čísla není aktivní jiný balíček pro připojení k internetu)</small>	25 Kč
150 MB internet v mobilu	99 Kč
300 MB internet v mobilu	169 Kč
600 MB internet v mobilu	259 Kč
1,2 GB internet v mobilu	399 Kč

Balíčky	Paušál
100 min / 50 SMS do sítě EURO OPERATOR	99 Kč
200 min / 100 SMS do sítě EURO OPERATOR	189 Kč

Objem jednotek v rámci balíčků se nezapočítává do celkového objemu minut a SMS.

Mobilní internet samostatný – max. rychlost až 43,2 MB/s	Paušál
600 MB internet	259 Kč
1,2 GB internet	399 Kč

## VOLÁNÍ ZE SÍTĚ EURO OPERATOR BEZ POPLATKŮ

- 112 ..... Tísňová linka
- 150 ..... Hasiči
- 155 ..... Záchraná služba
- 156 ..... Městská policie
- 158 ..... Policie ČR
- 116000, 116006, 116111, 116117, 116123 ..... Evropská harmonizovaná čísla
- Čísla s předvolbou 800 ..... Bezplatné informační linky v ČR

Volání na speciální čísla	Cena
Volání do hlasové schránky	2,50 Kč
Informace o tel. číslech 1180,01181,1188	29,00 Kč
Volání na čísla s předvolbou 910, 960	1,50 Kč
Volání na čísla s předvolbou 95x, 972, 973, 974	1,50 Kč
Volání na čísla s předvolbou 81y, 83y, 84y	5,50 Kč
Volání na čísla s předvolbou 840, 883, 844, 846, 855	5,50 Kč
Volání na čísla s předvolbou 841, 842, 848, 847, 849	6,50 Kč
Volání na čísla s předvolbou 12xx, 12xxx	7,90 Kč
Volání na čísla s předvolbou 700 a 710	1,50 Kč

## VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil
Region 1	7,50 Kč
Region 2	8,50 Kč
Region 3	9,50 Kč
Region 4	23,50 Kč
Region 5	38,50 Kč

**Region 1:** Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína

**Region 2:** Andorra, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Gibraltar, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

**Region 3:** Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Island Guadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kypr, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Rumunsko, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Tunisko, Turecko

**Region 4:** Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Čile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

**Region 5:** Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhutan, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamaica, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

## ROAMING – VOLÁNÍ ZE ZAHRANIČÍ

Ceny pro volání a SMS v roamingu			
	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	3,99 Kč	2,19 Kč	1,99 Kč
Zóna 2	29,50 Kč	17,90 Kč	11,90 Kč
Zóna 3	59,50 Kč	35,90 Kč	16,90 Kč

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané minutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po první provolané minutě po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS.

**Zóna 1** – Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 2** – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Společenství Dominika, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

**Zóna 3** – ostatní země světa

## PŘIPOJENÍ – DATOVÝ A MMS ROAMING

Připojení roaming pro tarify		
Zóna	GPRS + WAP	MMS
Zóna 1	9 Kč za 1 MB	10,90 Kč
Zóna 2	249 Kč za 1 MB	10,90 Kč
Zóna 3	299 Kč za 1 MB	10,90 Kč

- Stahování dat v zahraničí je zpoplatněno jinou sazbou než v domácí síti.
- U některých mobilních telefonů může dojít k automatickému a nekontrolovanému datovému připojení. Tomu můžete předejít správným nastavením. Popis nastavení naleznete v manuálu mobilního telefonu
- Pokud v České republice využíváte služeb Mobilního internetu či Internetu v mobilu, datové přenosy v zahraničí nejsou jejich součástí, a proto jsou vždy účtovány navíc k vašemu tarifu.
- Při zamezení datového připojení telefonu v zahraničí nebude možné odesílat a přijímat MMS.

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data po 100 kB, u WAPu po 10 kB. Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

## VOLITELNÉ SLUŽBY A POPLATKY K TARIFŮM

Služby	Kč s DPH
Aktivační / zřizovací poplatek	1,00
Přenesení – ponechání stávajícího mobilního čísla *3	1,00
Nové mobilní telefonní číslo – přidělené za řady EO	ZDARMA
Výběr mobilního čísla na přání - lehce zapamatovatelné číslo *2	95,00
Elektronické vyúčtování	ZDARMA
Pravidelný podrobný elektronický účet k číslu – měsíční poplatek za číslo	1,00
Zasílání vyúčtování poštou - měsíční poplatek *10	29,00
Zasílání kompletního vyúčtování - měsíční poplatek / jednorázový poplatek *10	69,00
Mimořádný výpis hovorů v průběhu zúčtovacího období	90,00
Převod čísla na jinou smlouvu u EO *5	90,00
Administrativní poplatek *1	99,00
Komunikace – elektronická, info linka	ZDARMA
Výměna SIM karty z důvodu nefunkční SIM karty	ZDARMA
Poštovné, balné, pojištění při zasílání SIM karet	99,00
Výměna SIM karty – placená (ztráta, krádež, výměna za novou SIM)	95,00
Blokování Mezinárodních hovorů	ZDARMA
Blokování Audiotextových, Prémiových a Dárcovských SMS	ZDARMA
Blokování přístupu na internet	ZDARMA
Blokování hovorů z důvodu neplacení – jednorázový poplatek k číslu	149,00
Odblokování hovorů po úhradě nedoplatku – jednorázový poplatek k číslu	1,00
Odpojení SIM karty z důvodu neplacení *9	99,00
Znovuzapojení SIM karty po odpojení z důvodu neplacení	1,00
Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny *4,6	99,00
Znovu zapojení SIM karty po prázdninách *4	1,00
Poplatek za povolení odkladu platby - do 3 dnů *7	50,00
Poplatek za povolení odkladu platby - do 7 dnů *7	120,00
Poplatek za povolení odkladu platby nad 8 dní *7	190,00
1. informační SMS – o výši vyčerpaného kreditu	ZDARMA
2. informační SMS – o nutnosti navýšení kreditu	ZDARMA
3. informační SMS – upomínka o nenavýšení kreditu	6,00
4. informační SMS – omezení služeb	50,00
Ruční zpracování platby bez variabilního symbolu nebo chybně zadaného VS	39,00
Zrušení čísla přenosem *8	1,00
Poplatek za dobítí účtu při platbě v hotovosti na pobočce*11	39,00
Zasílání informačních SMS na externí číslo – měsíční poplatek*12	10,00
STOP limit – light – měsíční poplatek *13	9,00
STOP limit – strong – měsíční poplatek *14	19,00

- \* 1 Je účtován pouze v případě opakovaných administrativních změn u jedné smlouvy či telefonu (tři a více).
- \* 2 Lehce zapamatovatelné účastnické číslo je číslo s opakujícími se kombinacemi nebo dvěma, třemi a více stejnými čísly za sebou.
- \* 3 Při aktivaci je účtována pouze část poplatku ve výši 1Kč, v případě podání výpovědi přenosem bude klientovi doúčtován poplatek za portaci ve výši 299 Kč. Neplatí pro nově aktivované SIM karty z číselné řady EO.
- \* 4 Služba je poskytována, není-li účastník v prodlení s úhradou účtů.
- \* 5 Volné minuty a SMS se v případě rozdělení / sloučení účtu nepřevádějí.
- \* 6 Odpojení na prázdniny je možné na dobu maximálně 12 měsíců po sobě jdoucích.
- \* 7 Je účtován jen v případě schválení odkladu platby a nedodržení termínu odložené úhrady.
- \* 8 Poplatek za zrušení čísla, které bylo aktivováno portací od jiného operátora, je 299 Kč. Neplatí pro nově aktivované SIM karty z řady EO.
- \* 9 Pokud bude číslo odpojeno bez předchozí blokace služeb, bude účtován poplatek za odpojení ve výši 349 Kč.

- \* 10 Tento poplatek je účtován jen v případě vyžádání této služby.  
Standardně je všem aktivována služba Elektronického vyúčtování, která je ZDARMA.
- \* 11 Neplatí při prvotní aktivaci smlouvy při platbě kauce a kreditu na pobočce
- \* 12 Je účtováno pouze v případě, pokud si klient bude přát zasílat tyto SMS na číslo mimo síť EURO OPERATORA.
- \* 13 Tato služba umožňuje nastavit měsíční limit na číslo, kde při překročení 90% limitu obdrží zákazník informační SMS.  
Pak se může rozhodnout, zda bude chtít u čísla blokovat dočasně odchozí hovory či nikoliv.
- \* 14 Tato služba umožňuje nastavit měsíční limit na číslo, kde se při překročení 95% limitu u čísla zablokují veškeré odchozí služby.  
Na číslo se bude možné dovolat. Po skončení kalendářního měsíce bude blokáce automaticky zrušena.

Všechny výše uvedené ceny jsou v Kč s DPH 21%

## VŠEOBECNÉ INFORMACE

1. Společnost EURO OPERATOR a.s. je oprávněna při podání Žádosti i v průběhu smluvního vztahu požadovat složení záruky (finanční jistoty), a to při koupi zboží v rámci Speciální nabídky či v jiné akci za zvýhodněnou cenu. Tato záruka je automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve třech po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení záruky.
2. Společnost EURO OPERATOR a.s. je oprávněna požadovat složení mimořádné záruky, dále jen „Kauce“ (dle čl. 6.4. VOP), a to až do výše pětinasobku součtu částky za veškeré služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období a případných dlužných částek. Záruku až do výše 50.000,- Kč, a to i při podání Žádosti, je oprávněna požadovat v případě důvodného podezření, že zákazník bude užívat či užívá služeb v rozporu se Všeobecnými podmínkami způsobem, který může zejména ohrozit provoz sítě či její části anebo kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům (čl. 5.1.4. VOP). Mimořádná záruka je vrácena po splnění podmínek pro její vrácení stanovených při požadavku na její složení.
3. Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo v minulosti zneužíval telekomunikačních služeb) je společnost EURO OPERATOR a.s. oprávněna při podání Žádosti požadovat o složení přiměřené záruky, a to až do výše 10.000,-Kč. Záruka je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po dvanácti měsících od uzavření Smlouvy, pokud účastník v posledních devíti po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby.
4. Všechny záruky jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu a mohou být použity na úhradu účastníkovu dluhu vůči společnosti EURO OPERATOR a.s.

**Zneužití výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce** - Zneužitím se mimo jiné rozumí:

- a. umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv.
- b. nepovolené užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor společnosti EURO OPERATOR a.s. využíváním výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládané chování účastníka, za které se považuje objem 1500 minut volání měsíčně. EURO OPERATOR a.s. má v takovém případě právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu.