



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ SAZKAmobil

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku a zákonem č. 89/2013 Sb., občanským zákoníkem.

Článek 1

Definice pojmů a vymezení poskytovaných služeb

1.1. – Všeobecné podmínky:

Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupné předplacené mobilní hlasové služby elektronických komunikací na území České republiky a s ní souvisejících doplňkových služeb (dále též „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „Platební transakce“), to vše společností SAZKA sázková kancelář, a.s. se sídlem K Žižkovu 851, Praha 9, PSČ 190 93, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7424 vedená u Městského soudu v Praze, IČ 26493993, DIČ CZ699003312 a pod obchodní značkou „SAZKAmobil“ (dále též jen „SAZKAmobil“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

1.2. – Účastník a Uživatel:

Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela se SAZKAmobil Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu využívá (dále jen „Uživatel“).

1.3. – Smluvní podmínky:

Tyto VOP tvoří spolu s Ceníkem, Herním plánem a v případě, že se jich Účastník či Uživatel účastní, podmínkami mimořádných marketingových akcí SAZKAmobil vyhlášených na internetových stránkách www.sazkamobil.cz (dále jen „Internetové stránky“) a případně dalšími dokumenty, které tvoří jejich přílohy a součástí, smluvní podmínky (dále jen „Smluvní podmínky“), jimiž se Smlouva uzavřená mezi SAZKAmobil a Účastníkem řídí.

Tyto dokumenty a jejich případné změny jsou k dispozici na vyžádání na zákaznické lince SAZKAmobil a na Internetových stránkách a zároveň jsou také dostupné u smluvních partnerů (prodejců) SAZKAmobil, u nichž je možné si startovací balíček se SIM kartou SAZKAmobil zakoupit. Na vyžádání mohou být VOP Účastníkovi bezplatně předány.

1.4. – Smlouva:

Účastník i SAZKAmobil berou na vědomí, že roztržením obalu startovacího balíčku se SIM kartou umožňujícího předplacení Služeb nebo jiným způsobem stanoveným pro konkrétní Službu, nejpozději však okamžikem prvního přihlášení SIM karty do Sítě, je řádně uzavřena Smlouva. V případě, že si Účastník objednáva startovací balíček se SIM kartou prostřednictvím Internetových stránek a e-shopu SAZKAmobil, uzavírá se Smlouva okamžikem potvrzení objednávky Účastníka ze strany SAZKAmobil. Účastník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Smluvní podmínky SAZKAmobil a po jeho převzetí rovněž návod na užívání SIM karty, mobilního telefonu či jiného zařízení umožňujícího předplacení Služeb.

1.5. – Žádost o aktivaci Služeb

K aktivaci SIM karty a poskytovaných Služeb dojde uskutečněním prvního hovoru, po němž Účastník obdrží formou SMS jednorázové heslo pro nastavení a změnu Služeb a ověření na lince péče o zákazníky (dále jen „Heslo“). Heslo může Účastník na svou žádost a po jeho zadání kdykoliv změnit. Uskutečněním prvního hovoru Účastník vysloveně žádá SAZKAmobil o co možná nejrychlejší zahájení poskytování Služeb, a to i před uplynutím případné lhůty pro odstoupení od smlouvy uvedené v článku 13 těchto VOP.

1.6. – Mobilní síť:

Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejné mobilní sítě elektronických komunikací provozované společností Vodafone Czech Republic, a.s. pod názvem Vodafone (dále jen „Mobilní síť“), případně jiného smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítě a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování Služeb ovlivnit. Oblasti pokryté Mobilní sítí jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem. Mapa pokrytí je dostupná k nahlédnutí na Internetových stránkách. SAZKAmobil nezaručuje, že v oblastech vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem Účastník vždy dosáhne připojení k Síti.

1.7. – Základní služba:

Předplacená mobilní hlasová služba umožňující prostřednictvím SIM karty, které je přiděleno telefonní číslo, uskutečnit příchozí i odchozí telefonické hovory vzniklé v Mobilní síti, a dále realizovat bezplatná volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího, službu přenosu dat, službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

1.8. – Doplnkové služby:

- a) SAZKA mobil DATA/INTERNET – předplacená mobilní datová služba spočívající ve zprostředkování přístupu Účastníka k širokopásmovým službám sítě Internet na základě přiděleného telefonního čísla; služba je určena k využití v mobilním telefonu. V případě úspěšného připojení k Mobilní síti SAZKA mobil zaručuje minimální rychlost mobilní datové služby 32 kbit/s.
- b) SAZKA mobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ - předplacená služba umožňující využívání hlasových a datových služeb SAZKA mobil i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming).
- c) Další aktuálně nabízené doplňkové služby uvedené v nabídce SAZKA mobil, Ceníku a na Internetových stránkách.

Článek 2 Práva a povinnosti Účastníka

2.1. – Účastník je oprávněn zejména:

- a) řádně užívat Služeb, které mu byly zřízeny, a to způsobem, který je v souladu s těmito VOP
- b) požadovat za podmínek těchto VOP zřízení, změny nastavení a zrušení konkrétních Služeb,
- c) obracet se na SAZKA mobil s reklamacemi poskytnutých Služeb a hlásit poruchy Služeb,
- d) požádat SAZKA mobil o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod.; SAZKA mobil sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany SAZKA mobil pro poskytování takových informací,
- e) využívat v rámci poskytovaných Služeb Sítí smluvních operátorů s výjimkami stanovenými v těchto VOP,
- f) požádat SAZKA mobil o blokadu služeb v případě ztráty nebo krádeže SIM, která bude vyřízena nejpozději do 60 minut po nahlášení žádosti prostřednictvím zákaznické linky SAZKA mobil. Na základě žádosti může být vystavena náhradní SIM karta v souladu s platným Ceníkem a VOP. Pro žádost o vydání náhradní SIM může být vyžadován originální doklad o pořízení SIM karty SAZKA mobil a identifikace Účastníka Heslem.

3.2. – Účastník se zavazuje zejména:

- a) chránit SIM kartu trvalým zapojením ochrany PIN kódem a zabezpečit kódy PIN a PUK před jejich zneužitím třetí osobou; Účastník bere na vědomí, že je-li PIN kód zadán 3x za sebou chybně, je SIM karta zablokována a odblokovat ji lze PUK kódem; je-li kód PUK zadán 10x za sebou chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty;
- b) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v České republice; podrobné informace o podmínkách provozu koncových zařízení v Sítích v České republice jsou uvedeny na Internetových stránkách; SAZKA mobil si vyhrazuje právo určit, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem SAZKA mobil,
- c) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- d) v souladu s VOP řádně a včas platit za poskytnuté Služby, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,
- e) chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- f) dostavit se na případnou písemnou výzvu SAZKA mobil ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny SAZKA mobil,
- g) neprovádět změny na zařízení Sítě včetně SIM karty ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem nezasahovat,
- h) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám; Účastník bere na vědomí, že porušením pravidel těchto VOP může být zejména užití SIM karet SAZKA mobil v zařízeních, které umožňují propojování hovorů směřujících z jiné sítě do Mobilní sítě nebo naopak (např. GSM brány), a dále umožnění komunikace uživatelům jednoho operátora s uživateli jiného operátora, tj. zejména propojování hovorů, které původně nevznikly v Mobilní síti, do Mobilní sítě či do sítě jiného operátora, aniž by jiný operátor měl se SAZKA mobil uzavřenou platnou smlouvu o propojení,
- i) v případě umožnění užití Služeb třetí osobě jako Uživateli seznámit tuto třetí osobu, se všemi podmínkami Smlouvy a jinými důležitými informacemi vydanými SAZKA mobil, přičemž Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru Služeb ve stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám;
- j) nepožadovat od Uživatele úplatu za užití Služeb nebo neumožnit užití Služeb v souvislosti s podnikatelskou činností bez předchozího písemného souhlasu společnosti SAZKA sazková kancelář, a.s., k jehož udělení je oprávněno výhradně představenstvo;

neposkytnutí reakce na žádost Účastníka ze strany SAZKAmobil nelze považovat za vydání souhlasu; Účastník v této souvislosti bere na vědomí, že oprávněným držitelem číselných přidělů telefonních čísel, jejichž prostřednictvím jsou Služby podle těchto VOP poskytovány, zůstává vždy SAZKAmobil, přičemž jiným subjektům je využívání uvedených čísel pro poskytování vlastních služeb elektronických komunikací zakázáno; stejně tak je zakázáno vydávání Služeb za služby jiného subjektu a poskytování služeb elektronických komunikací v Síti jinými subjekty bez uzavřené smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK; v případě porušení povinnosti získat souhlas SAZKAmobil je Účastník povinen nahradit SAZKAmobil v plném rozsahu případné škody, které porušením uvedené povinnosti vznikly,

- k) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor SAZKAmobil a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby.

Článek 3

Práva a povinnosti SAZKAmobil

3.1. – SAZKAmobil se zavazuje zejména:

- a) zřídit a poskytovat požadované Služby v oblastech pokrytých rádiovým signálem v obvyklé kvalitě a v souladu se Smluvními podmínkami,
- b) umožnit Účastníkovi volat bezplatně na čísla tísňového volání, při volání na tato čísla v souladu s právními předpisy poskytnout příslušnému pracovišti údaje o lokalizaci volajícího;
- c) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních SAZKAmobil co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné, a to pokud možno i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku (vyšší moc),
- d) ve spolupráci s vlastníkem a provozovatelem Síte či její součástí udržovat Síť a její součásti v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality Služeb stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- e) umožnit Účastníkovi podávání reklamací a hlášení poruch poskytovaných Služeb; SAZKAmobil má v takových případech právo ověřit, zda závada není na telekomunikačním koncovém zařízení Účastníka,
- f) zveřejňovat v souladu s opatřením obecné povahy vydaným českým telekomunikačním úřadem (dále jen „ČTÚ“) parametry kvality poskytovaných Služeb.

3.2. – SAZKAmobil je dále oprávněn zejména:

- a) přerušit hovor po uplynutí 60 minut,
- b) stanovit pro poskytování Služeb finanční a případně i jiné limity, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období,
- c) poskytovat doplňkovou službu SAZKAmobil INTERNET s uplatněním pravidel Fair User Policy (dále také jen „FUP“), přičemž objemové limity FUP jsou uvedeny v Ceníku; u denní sazby je FUP limit počítán pro každý kalendářní den připojení; o půlnoci se počítání FUP limitu nuluje; u datových balíčků se FUP limit počítá po stanovenou dobu platnosti balíčku počínaje okamžikem aktivace; při obnovení balíčku se počítání FUP limitu nuluje; při dosažení FUP limitu je rychlost standardního typu připojení zpomalena na 32 kb/s a je znemožněno připojení typu FTP a Video streaming (např. iTelevize, youtube apod.); služba neumožňuje připojení typu P2P,
- d) měnit v souladu s pravidly těchto VOP tyto VOP, Ceník a případně další součásti Smluvních podmínek
- e) změnit telefonní číslo i bez souhlasu Účastníka, přičemž o takové změně bude SAZKAmobil Účastníka informovat v co možná nejkratším termínu, a bude-li to technicky možné, nejpozději pět kalendářních dnů před provedením takové změny;
- f) regulovat provoz Síte a případně zavést dodatečné způsoby ochrany Síte a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Síte,

Článek 4

Ceny a podmínky úhrady prostřednictvím snížení Kreditu

4.1 – Ceny jsou upraveny v Ceníku:

Ceník obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby a je dostupný na Internetových stránkách. Ceník upravuje zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, balíčky volání a SMS a datové balíčky uplatní. Jednotlivé balíčky volání a SMS jsou vzájemně neslučitelné, není-li v podmínkách konkrétního balíčku (obsažených v Ceníku či v podmínkách konkrétní marketingové akce) uvedeno jinak. Toto pravidlo platí i pro datové balíčky. Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“), popř. podmínky pro minimální dobití Kreditu.

4.2 – Hrazení ceny za Služby prostřednictvím Kreditu:

Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Služby jsou poskytovány jen do vyčerpání hodnoty předplacené pro danou Službu Účastníkem. Cena za poskytnuté Služby se hradí snížením předplaceného kreditu evidovaného na účtu Účastníka (dále jen „Kredit“), a to ve výši odpovídající ceně za poskytnutou Službu podle Ceníku. Kredit představuje předplacenou hodnotu služeb SAZKAmobil a Obchodníků (čl. 11.3), které je Účastník po dobu platnosti Kreditu oprávněn čerpat.

4.3 – Doba platnosti Kreditu:

Doba platnosti Kreditu činí 6 měsíců od prvního přihlášení SIM karty do Sítě, případně od navýšení (dále také jen „dobití“) Kreditu způsobem stanoveným SAZKAmobil. Doba platnosti Kreditu se prodlouží a dalších 6 měsíců, pokud v průběhu platnosti Kreditu Účastník dále navýší svůj Kredit o minimální částku 200,- Kč. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti. Nebude-li Kredit v příslušné době platnosti vyčerpán a v této době nedojde k opětovnému navýšení Kreditu v minimální přípustné částce 200,- Kč, nevyčerpaný Kredit propadá. SAZKAmobil nevyplácí žádnou náhradu za nevyčerpaný a propadlý Kredit.

4.4. – Dobíjení Kreditu

Kredit lze dobít na terminálech u obchodních partnerů (prodejců) SAZKAmobil, označených logem SAZKAmobil nebo prostřednictvím internetové samoobsluhy na adrese <http://www.SAZKAmobil.cz/samoobsluha>, na níž může Účastník požádat rovněž o zaslání daňového dokladu. Při nákupu Kreditu přes terminál společnosti SAZKAmobil vystaví Účastníkovi či Uživateli daňový doklad prodejce.

4.5 – Nastavení automatického dobíjení Kreditu

Na základě pokynu Účastníka mohou být Účastníkovi zřízeny opakované platby pro dobíjení Kreditu prostřednictvím platební či kreditní karty Účastníka. Zadat pokyn k provedení opakované platby mohou jen registrovaní Účastníci, kteří sdělili SAZKAmobil své jméno a adresu a nastavili si na Internetových stránkách případně prostřednictvím zákaznické linky SAZKAmobil své individuální Heslo pro nastavení a změnu Služeb. V pokynu Účastník uvede jméno oprávněného držitele platební nebo kreditní karty, název vydavatelské banky karty a potvrdí svou skutečnou adresu, která nemůže být definována pouze P.O. Boxem dodací pošty. Dále si Účastník zvolí četnost dobíjení Kreditu pomocí opakovaných plateb, období, ve kterém budou platby probíhat, maximální výši Kreditu případně částku Kreditu, při níž má dojít na základě předchozího pokynu Účastníka k automatickému dobíjení Kreditu pomocí platební či kreditní karty Účastníka.

Pokyn k provádění opakovaných plateb pro dobíjení Kreditu učiní Účastník prostřednictvím Internetových stránek SAZKAmobil a za využití zabezpečeného systému pro provádění platebních transakcí (tzv. systém 3-D Secure) provozovaného vydavatelem platební či kreditní karty Uživatelle či ve spolupráci s ním. Pro nastavení služeb opakovaného dobíjení Kreditu je potřeba, aby měl Účastník k dispozici platební či kreditní kartu umožňující online platby. Úspěšné nastavení opakované platby pro dobíjení Kreditu SAZKAmobil Účastníkovi prostřednictvím aplikace na Internetových stránkách potvrdí. SAZKAmobil si vyhrazuje právo v případě pochybností pokyn Účastníka k provádění opakovaných plateb pro dobíjení Kreditu odmítnout.

SAZKAmobil nemá přístup k datům týkajícím se platební či kreditní karty Účastníka a tudíž neodpovídá za jejich případné zneužití v rámci provádění online plateb. Účastník tato data SAZKAmobil za žádných okolností nesdílí. Za řádné provedení platební transakce odpovídá vydavatel platební či kreditní karty či případně provozovatel zabezpečeného systému pro provádění online platebních transakcí.

4.6 – Přerušení služeb při nedostatku Kreditu:

SAZKAmobil je oprávněn bez předcházejícího upozornění přerušit poskytování Služeb v případě vyčerpání Kreditu, a to případně i během hovoru, odesílání zprávy, datového spojení či využívání jiné Služby. Údaj o aktuální výši Kreditu zobrazený zařízením Účastníka je jen orientační. V případě pochybností o výši Kreditu je rozhodující údaj v účtovacím systému SAZKAmobil.

4.7 – Rozpis služeb a Vyúčtování:

SAZKAmobil nevystavuje Účastníkovi pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých Služeb a Účastník bez zbytečného odkladu Kredit na potřebnou hodnotu nedobije, má SAZKAmobil právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby dodatečně, na základě vystavené faktury Účastníkovi. Podrobný rozpis čerpaných Služeb vystaví SAZKAmobil na žádost Účastníka za úplaty dle Ceníku.

Článek 5 Reklamac

5.1 – Reklamac ceny Služeb:

Reklamací ohledně účtování ceny Služby (stržení Kreditu) je Účastník oprávněn uplatnit u SAZKAmobil (zavoláním na infolinku SAZKAmobil *11 nebo 800 77 11 11) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby.

5.2 – Reklamac kvality Služeb

Reklamací týkající se kvality poskytované Služby je Účastník oprávněn uplatnit u SAZKAmobil (zavoláním na infolinku SAZKAmobil *11 nebo 800 77 11 11) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

5.3 - Způsoby uplatnění reklamace

Reklamaci ceny či kvality služeb a případnou reklamaci výrobních vad SIM karty může Účastník uplatnit zavoláním na infolinku SAZKAmobil *11 nebo 800 77 11 11. Reklamaci je možné uplatnit i v písemné formě prostřednictvím odeslání Reklamačního formuláře, který je k dispozici ke stažení a vytištění na Internetových stránkách (dále jen „Reklamační formulář“), a to na adresu SAZKAmobil, oddělení péče o zákazníky, K Žižkovu 851, Praha 9, PSČ: 190 93.

5.4 – Vyřízení reklamace:

SAZKAmobil je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace jednání se zahraničním operátorem, je SAZKAmobil povinen vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

5.5 – Vracení peněz:

V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby, zboží nebo částky chybně vyúčtované, a to po dohodě s Účastníkem formou navýšení Kreditu, poskytnutí volných minut pro využití hlasových služeb či poskytnutí volných SMS nebo zasláním peněz na účet uvedený v Reklamačním formuláři, který byl písemně zaslán na adresu SAZKAmobil dle instrukcí výše.

Článek 6

Ochrana a užití osobních a identifikačních údajů o Účastnících

6.1 – Osobní a identifikační údaje Účastníka a jejich ochrana:

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, které Účastník či Uživatel dobrovolně poskytl v rámci identifikace, popř. získané marketingovými průzkumy a dále informace o dobíjení Kreditu. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany SAZKAmobil), zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, adresa datového spojení (např. URL adresa), datum a čas trvání přenosu, druh a cena poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Účastníka, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. SAZKAmobil vede databázi svých Účastníků a Uživatelů obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). SAZKAmobil se zavazuje, že s Údaji bude nakládat pouze v souladu s těmito VOP a s příslušnými právními předpisy, zejména ZoEK a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). SAZKAmobil chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

6.2 – Způsob zpracování Údajů:

Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že SAZKAmobil zpracovává Údaje manuálně i automaticky, a to sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 3 tohoto čl.

6.3 – Sdílení Údajů s dalšími subjekty:

Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho Údaje mohou být v souladu se ZOOÚ zpracovávány a sdíleny s třetími subjekty za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování Služeb, pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, Platební služby apod.) a dále pro marketingové účely. Seznam zpracovatelů Údajů, s nimiž SAZKAmobil Údaje sdílí, je k dispozici na Internetových stránkách.

6.4 - Zpracování Údajů pro účely řádného poskytování Služeb

V souladu se zákonem (zejm. ZoEK) Účastník nemůže odmítnout zpracování Údajů pro účely řádného poskytování Služeb, tj. zejména pro účely zajištění propojení a přístupu k Síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování Služeb, účtování Služeb, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání Sítě či Služeb poskytování Služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím Sítě, umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalších identifikačních údajů Účastníka volajícího na čísla tísňového volání, zajišťování ochrany Sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí včetně souvisejících provozních činností, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VOP jinak.

6.5 – Zpracování údajů pro účely marketingu:

Účastník a případně také Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je SAZKAmobil sám nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo osob uvedených v odst. 3 tohoto čl. oprávněn zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu, Služeb nebo produktů a služeb jiných subjektů, pro marketingové a obchodní účely SAZKAmobil a jiných subjektů, telemarketing, průzkum trhu a pro účely sjednané s Účastníkem nebo Uživatelem, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Účastníkem nebo Uživatelem, nebo vyplývajícím z charakteru poskytovaných Služeb nebo ve kterém je SAZKAmobil získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících.

6.6 - Doba zpracování Údajů

SAZKAmobil zpracovává Údaje po dobu trvání Smlouvy, není-li v těchto VOP nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketingové účely pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností SAZKAmobil provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy, obchodní firmy, sídla, identifikačního čísla, e-mailového kontaktu, telefonního čísla a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných Služeb, ke kterým Účastník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to nejdéle po dobu deseti let od ukončení Smlouvy, nedojde-li k odvolání souhlasu se zpracováním Údajů dříve.

6.7 – Obchodní sdělení:

Účastník souhlasí s tím, aby jej SAZKAmobil informoval o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení, a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

6.8 – Účastnický seznam:

Účastník je oprávněn požádat SAZKAmobil, aby SAZKAmobil zveřejnil jeho telefonní číslo v účastnickém seznamu s uvedením jeho jména, příjmení, adresy a telefonního čísla, popř. i obchodní firmy, sídla či místa podnikání, adresy elektronické pošty, příp. dalších dohodnutých údajů a informace o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. SAZKAmobil je oprávněn ověřit správnost údajů a v případě důvodných pochybností údaje nezveřejnit. Pokud Účastník požádá o zveřejnění dle předchozí věty, data mohou být přístupná i prostřednictvím informační služby SAZKAmobil na základě dotazů a SAZKAmobil též poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným podle ZoEK nebo na jeho základě za účelem vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Pokud Účastník požádá o zveřejnění údajů, souhlasí s vyhledáváním podrobného kontaktu o osobě na základě jeho jména nebo případně dalších údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

6.9 – Monitorování komunikace se SAZKAmobil:

Účastník bere na vědomí, že komunikace a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší s kontaktním místem SAZKAmobil (v jeho provozovně nebo prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací), mohou být ze strany SAZKAmobil monitorovány, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv SAZKAmobil. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

6.10 – Odvolání udělených souhlasů:

Účastník je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 5 a 7 tohoto čl., a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách), vždy však po řádné identifikaci Účastníka. Zpracování Údajů, k němuž je SAZKAmobil povinen na základě zákona (odst. 4 tohoto čl.), nemůže Účastník odmítnout. Jedná se zejména o zpracování provozních a lokalizačních údajů pro potřebu zprávy sítí elektronických komunikací nebo její účtování.

Účastník je při užívání služeb s přidanou hodnotou, tj. služeb, u nichž je potřeba zpracovat provozní nebo lokalizační údaje nad rámec toho, co je nezbytné pro přenos zprávy nebo její vyúčtování, oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů pro jednotlivé spojení do Sítí nebo přenos zprávy, a to způsobem stanoveným ze strany SAZKAmobil. Účastník je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy.

Účastník, který svůj souhlas se zpracováním Údajů odvolal, bere na vědomí, že svým následným úkonem vůči SAZKAmobil, spočívajícím např. v účasti na marketingové akci nebo hře organizované SAZKAmobil, může dojít k opětovnému udělení souhlasu se zpracováním Údajů ve výše uvedeném či jiném rozsahu.

6.11 – Právo na informace:

Účastník má právo na informace o Údajích, které SAZKAmobil sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 3 tohoto čl. zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Účastník, že SAZKAmobil zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem, má Účastník právo požádat SAZKAmobil o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li SAZKAmobil žádosti Účastníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Účastník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo. Další práva Účastníka a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava Údajů budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem SAZKAmobil.

Článek 7

Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

7.1 – SAZKAmobil je oprávněn omezit nebo přerušit na dobu nezbytně nutnou poskytování Služeb z následujících důvodů:

- a) krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií nebo důležitého obecného zájmu,
- b) provádění opravy nebo údržby Sítí;

- c) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- d) že SAZKAmobil k takovému omezení nebo přerušení bude povinen podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- e) důvodného podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejich části nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve VOP, resp. Ceníku. SAZKAmobil je oprávněn monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
- f) překročení finančního limitu dle odstavce 11.6.

7.2 – SAZKAmobil je oprávněn po upozornění (které lze zaslat i elektronicky e-mailem či formou SMS) omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, pokud Účastník nebo Uživatel:

- a) užívá Sít' a Služby pro účely, které nejsou v souladu s těmito VOP,
- b) porušuje Smluvní podmínky jiným způsobem,
- c) používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v České republice,
- d) uskutečňuje zlomyslná či obtěžující volání.

7.3 – Obnovení Služeb:

Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který SAZKAmobil stanoví, SAZKAmobil obnoví poskytování Služby v původním rozsahu.

7.4 – Přístroj poškozující Sít':

SAZKAmobil je na základě souhlasu ČTÚ oprávněn nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je SAZKAmobil po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

Článek 8 Zřízení a změna nastavení Služeb

8.1 – Zahájení poskytování Služeb:

Služby jsou aktivovány okamžikem uskutečnění prvního telefonického hovoru ze SIM karty. Na startovacím balíčku se SIM kartou může být stanovena lhůta, do kdy je nutné provést aktivaci. Po uplynutí této lhůty není SAZKAmobil povinen Služby zřídit.

8.2 – Změna nastavení Služeb:

Žádost o změnu nastavení Služeb se podává způsobem a za podmínek stanovených v Ceníku nebo na Internetových stránkách. Při žádosti o změnu nastavení Služeb se Účastník identifikuje Heslem. Změna nastavení služeb se provádí prostřednictvím Internetových stránek nebo zavoláním na zákaznickou linku. SAZKAmobil schválí nebo odmítne žádost o změnu do pěti pracovních dnů od jejího doručení SAZKAmobil, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Schválením se rozumí provedení požadované změny v nastavení Služeb.

8.3 – Změna identifikačních údajů:

Účastník informuje bez zbytečného odkladu SAZKAmobil o změně identifikačních údajů, které Účastník SAZKAmobil sdělil.

Článek 9 Doba trvání Smlouvy

9.1 – Doba trvání smlouvy a její prodloužení:

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 6 měsíců. Dobitím Kreditu v minimální výši 200 Kč do 6 měsíců od uzavření Smlouvy se Smlouva prodlouží na dobu dalších 6 měsíců ode dne dobití Kreditu. Každým následujícím dobitím Kreditu v minimální výši 200 Kč za doby trvání Smlouvy se Smlouva prodlužuje vždy na dobu 6 měsíců od posledního dobití Kreditu. Ukončením Smlouvy zbývající Kredit propadá a SAZKAmobil nevyplácí za nevyčerpaný Kredit žádnou náhradu ani nepřevádí jeho hodnotu na jinou SIM kartu.

9.2 – Ukončení, omezení, přerušení Služby ze strany SAZKAmobil:

Pokud Účastník neprovede dobití Kreditu před uplynutím lhůty uvedené v čl. 8 výše nebo poruší ustanovení Smluvních podmínek, může mu SAZKAmobil přerušit, omezit, případně ukončit poskytování Služeb. Ukončením poskytování Služeb je ukončena i Smlouva. Při zablokování SIM karty v důsledku opakovaného chybného zadání kódu PUK (10 x) platí, že Účastník od Smlouvy odstoupil s okamžitou účinností.

9.3 – Ukončení Smlouvy Účastníkem:

Účastník je oprávněn před uplynutím lhůt podle odst. 1 tohoto čl. Smlouvu ukončit jen v souvislosti s přenesením čísla, a to postupem podle odst. 4 tohoto čl.

9.4 – Přenesení čísla:

O převedení telefonního čísla k jinému operátorovi může Účastník požádat prostřednictvím zákaznické linky SAZKAmobil. Po usku-
tečnění telefonické žádosti bude Účastníkovi zasláno prostřednictvím SMS zprávy a e-mailu (bude-li jej SAZKAmobil znát) číslo pro
přenos telefonního čísla (takzvané ČVOP = Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele). Služba bude Účastníkovi zrušena dnem
přenesení jeho telefonního čísla k jinému operátorovi. Číslo bude přeneseno do 4 pracovních dnů po nahlášení ČVOP novému
operátorovi. Nevyčerpaný Kredit po přenosu čísla propadá. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy
Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.201212.

Článek 10 Odpovědnost za škodu

10.1 – Výjimky z odpovědnosti:

SAZKAmobil není povinen hradit Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušování, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, Hesla, kódů PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“)
- e) nevyužití Kreditu, nesprávně zadaných údajů při dobíjení Kreditu (zejména telefonního čísla) nebo zneužití Kreditu v důsledku krádeže nebo ztráty SIM karty.

10.2 – Odpovědnost SAZKAmobil:

V ostatních případech neuvedených v odst. 1 tohoto čl. za škodu SAZKAmobil odpovídá maximálně do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě. SAZKAmobil neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

10.3 – Odpovědnost Účastníka:

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne SAZKAmobil v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatелеm (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v České republice nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

10.4 – Zneužití Služby a Kódů:

Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou SAZKAmobil. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude SAZKAmobil doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

Článek 11 Platební transakce

11.1 – Platební transakce ve prospěch třetích osob:

Vedle užívání služeb elektronických komunikací dle předchozích článků těchto VOP je Účastník oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (mobilního telefonu se SIM kartou) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely se SAZKAmobil nebo s provozovatelem Sítě smlouvu o vedení takových účtů (dále jen „Partneři“). Zadávání příkazů k provedení převodů peněžních prostředků ve prospěch Partnerů probíhá postupem dle odst. 2 tohoto čl. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VOP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného. Provádění Platebních transakcí může Uživatel zablokovat prostřednictvím svého internetového účtu samoobsluhy na stránkách <http://www.SAZKAmobil.cz/samoobsluha>.

11.2 – Zadání příkazu k provedení Platební transakce:

Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby (dále též jen jako „Zadání příkazu“):

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),

b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. DMS, Premium SMS či Premium MMS),

Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany SAZKAmobil k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodloužení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany SAZKAmobil. SAZKAmobil na základě zadaného příkazu ze strany Účastníka sníží Kredit o částku Platební transakce.

Částka Platební transakce, která má být na základě Zadání příkazu převedena na úkor Kreditu Účastníka ve prospěch Partnera, se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

11.3 – Platebními transakcemi lze platit za:

Platebními transakcemi podle odst. 2 tohoto čl. může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnery nebo osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými SAZKAmobil a Partnery (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

11.4 – Práva a povinnosti při provádění Platebních transakcí

Práva a povinnosti Účastníků a SAZKAmobil při provádění Platebních transakcí se řídí Smlouvou a v případě Platebních transakcí určených k úhradě zboží a služeb, které nejsou službami nebo zbožím uvedeným výše v odst. 3 písm. b) tohoto čl., též ustanoveními obecných právních předpisů upravujících smlouvu o platebních službách (zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku). Účastník je oprávněn požádat i kdykoli během platnosti Smlouvy o ukončení poskytování služeb Platebních transakcí, a to prostřednictvím svého internetového účtu samoobsluhy na stránkách <http://www.SAZKAmobil.cz/samoobsluha>. Účastník pozbude právo dávat příkazy k provedení Platebních transakcí nejpozději do 1 měsíce od doručení žádosti. Od této chvíle již SAZKAmobil nebude přijímat žádosti Účastníka o provedení Platebních transakcí.

11.5 – SAZKAmobil zajistí převod prostředků:

SAZKAmobil zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. SAZKAmobil odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

11.6 – SAZKAmobil může stanovit limity:

SAZKAmobil je oprávněn stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. V případě překročení finančního limitu Účastníkem je SAZKAmobil oprávněn odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. SAZKAmobil je dále oprávněn stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

11.7 – Informace o výši Platebních transakcí:

Účastník se může informovat o provedených Platebních transakcích prostřednictvím zákaznické linky SAZKAmobil. Žadající osoba musí doložit, že je oprávněným Účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá a prokázat se Heslem, případně jinými identifikačními údaji Účastníka.

11.8 – Odcizení či ztráta komunikačního zařízení a zablokování Platebních transakcí:

Účastník má povinnost v případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení tuto skutečnost bezodkladně nahlásit SAZKAmobil. Oznámení lze učinit kdykoli, a to ohlášením na zákaznickou linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. Porušení těchto povinností je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.

11.9 – Reklamáce ve vztahu k Platebním transakcím:

Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 2 tohoto čl. hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu poté, co se o reklamované Platební transakci dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne stržení Kreditu postupem uvedeným v čl. 5. těchto VOP. Ustanovení odst. 15.3 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry odpovídajícími strženému Kreditu. SAZKAmobil nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku. V případě reklamáce týkající se služeb dobíjení Kreditu prostřednictvím platební či kreditní karty Účastníka bude oprávněná reklamáce vyřízena formou refundace reklamované částky na účet Účastníka, z něž byla platba provedena.

11.10 – Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:

Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Služeb do částky odpovídající 150 eurům. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném

rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 8 tohoto čl. a Poskytování platebních služeb nebylo v přiměřené lhůtě zablokováno.

11.11 – Poplatky za provedení Platebních transakcí

Účastník je povinen zaplatit SAZKAmobil poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který zadal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 10 tohoto čl. nemá odkladný účinek.

11.12 – Odpovědnost za objednané zboží či služby:

SAZKAmobil nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

Článek 12 Doručování zpráv

12.1 – Způsoby komunikace:

Účastník bere na vědomí, že SAZKAmobil je oprávněn doručovat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další sdělení (dále jen „zprávy“) formou SMS, MMS nebo volání na telefonní číslo Účastníka, popř. na kontaktní adresy poskytnuté Účastníkem.

12.2 – Doručení zprávy:

Pro účely těchto VOP a není-li dále stanoveno jinak, se za doručenou považuje zpráva:

- a) předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně.
- b) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena SAZKAmobil jako nedoručitelná.
- c) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému SAZKAmobil za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
- d) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované SAZKAmobil nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- e) doručená jiným způsobem určeným v příslušném ustanovení těchto VOP.

12.3 – Potvrzení o doručení

Potvrzení o hlasovém volání, zaslání zprávy SMS, MMS, odeslání faxové nebo elektronické zprávy či vyzvednutí zprávy Účastníkem prostřednictvím Internetových stránek je zaznamenáno v systému SAZKAmobil. Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

Článek 13 Odstoupení od Smlouvy

13.1 – Právo na odstoupení od Smlouvy

V případě, že si Účastník SIM kartu objednal prostřednictvím Internetových stránek a e-shopu SAZKAmobil nebo mimo prodejní místo (provozovnu) některého z distributorů SAZKAmobil, má právo do 14 ti dnů od uzavření Smlouvy od Smlouvy odstoupit.

13.2 - Žádost o okamžité zahájení poskytování Služeb

Rozbalením startovacího balíčku se SIM kartou a učiněním prvního hovoru Účastník výslovně žádá SAZKAmobil o okamžité zahájení poskytování Služeb ještě před uplynutím výše zmíněné 14 ti denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zmíněné výše v odstavci 2 tohoto článku. Za takto poskytnuté služby bude Účastníkovi účtována cena dle platného Ceníku i v případě, že by se Účastník později rozhodl od Smlouvy odstoupit.

13.3 - Oznámení odstoupení od smlouvy

Pro odstoupení od Smlouvy může Účastník vyplnit a vytisknout „Formulář pro odstoupení spotřebitele od smlouvy do 14 dní“, dostupný ke stažení na Internetových stránkách, který zašle spolu se SIM kartou na adresu SAZKAmobil, uvedenou v článku 1. těchto VOP. Účastník může zaslat také vlastní podepsané oznámení o odstoupení od Smlouvy spolu se SIM kartou a uvedením čísla bankovního účtu pro výplatu nevyčerpaného Kreditu na stejnou adresu. Nebude-li uvedeno číslo účtu pro výplatu nevyčerpaného Kreditu, bude částka zaslána na adresu odesílatele SIM karty prostřednictvím poštovní poukázky. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být učiněno (odesláno) ve lhůtě 14 ti dnů od uzavření Smlouvy (viz článek 1. odst. 4 těchto VOP).

13.4 - Vrácení peněz

V případě odstoupení od Smlouvy SAZKAmobil vrátí Účastníkovi nevyčerpaný kredit do 14 ti dnů od platného odstoupení od

Smlouvy, nikoli však dříve, než obdrží vrácenou SIM kartu. Při odstoupení od Smlouvy Účastník odpovídá pouze za snížení hodnoty SIM karty v důsledku nakládání s touto kartou jiným způsobem, než který byl nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi Služeb.

13.5 - Náklady odstoupení

V případě odstoupení od Smlouvy ponese přímé náklady spojené s odesláním formuláře pro odstoupení a SIM karty na adresu SAZKA mobil Účastník. SAZKA mobil tyto náklady nehradí.

Článek 14 Rozhodné právo a řešení sporů

14.1 – Rozhodné právo:

Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VOP se řídí právní řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ZoEK.

14.2 – Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra pro řešení sporů ze Smlouvy:

Ve sporech mezi SAZKA mobil a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VOP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla SAZKA mobil. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 11 VOP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

Článek 15 Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

15.1 – Smluvní podmínky a jejich změny:

SAZKA mobil je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně SAZKA mobil nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. SAZKA mobil je povinen o takových změnách informovat Účastníka prostřednictvím zaslání SMS a e-mailové zprávy, byl-li e-mailový kontakt Účastníkem poskytnut, a příslušné informace zveřejnit na Internetových stránkách nejméně 1 měsíc resp. v případě změn týkajících se provádění Platebních transakcí 2 měsíce před nabytím účinnosti takových změn.

15.2 – Změna podstatných náležitostí

Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZoEK nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka či ustanovení týkajících se provádění Platebních transakcí, informuje SAZKA mobil Účastníka o jeho právu vypovědět dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat, a to formou SMS a e-mailem, bude-li e-mail Účastníka SAZKA mobil znám. V případě, že Účastník po oznámení změny Smlouvu do 1 měsíce v případě služeb elektronických komunikací resp. do 2 měsíců v případě změny podmínek služeb Platebních transakcí nevyhoví, platí, že tuto změnu ke dni účinnosti změny akceptuje.

15.3 – Pochybnosti ohledně poskytnuté Služby

Při pochybnostech rozhodují systémy SAZKA mobil: Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému SAZKA mobil, zpráva apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému SAZKA mobil nebo příslušného roamingového operátora.

15.4 – Tyto VOP nabývají účinnosti dne 17. 2. 2014.