

## Informace o kreditovém systému Connectica

Vážený zákazníku

Na začátku každého měsíce dojde ke stržení částky rovné výši Vašemu měsíčnímu paušálu a získáte volné jednotky. V případě překročení volných jednotek dojde k účtování dalších jednotek dle platného ceníku u Vašeho tarifu až do výše 0 Kč. V případě dosáhnutí 0 Kč a částky nižší dojde k dočasnému omezení možností využívání služeb a to i v případě, že máte volné jednotky na svém účtu. Proto prosíme o pravidelnou kontrolu stavu Vašeho účtu. Doporučujeme si přednabít Váš účet částkou cca 3x – 5x vyšší než je Vaše výše paušálu.

V případě, že dojde k aktivaci Vašich služeb například ke 20 dni v měsíci, pak je účtována poměrná částka za paušál pro dorovnání do konce měsíce. Tedy 1/3 z ceny tarifu a na účet bude dodána 1/3 volných jednotek. Od začátku měsíce bude již účtována celá částka dle platného ceníku.

Vložená jednorázová vratná jistina ve výši jednoho měsíčního paušálu je částka, která Vám bude navržena v případě ukončení smlouvy.

V klientské sekci na <http://gsm.connectica.cz> je možno se nalogovat pod svým tel. číslem a vygenerovaným heslem, které bylo zasláno na mail a sledovat následující informace:

- Veškeré příchozí a odchozí hovory
- Počet volných jednotek
- Dobité částky a odečtené částky za paušál
- Zbývající kredit aj.

Do budoucna pro každé dobítí prosím o dobítí kreditu na účet číslo **2700314253/2010**. Jako variabilní symbol uveďte **Vaše tel. Číslo v následujícím formátu: 730330008**. Tel. Číslo **slouží pro** jednoznačnou identifikaci platby.

**Do zprávy pro příjemce uvádějte vždy své jméno a příjmení a v případě, že si přejete, aby Vám byla zaslána faktura za dobítí, pak dodejte za své jméno a příjmení ještě dodatek faktura.**

V případě Vašich dotazů jsme Vám plně k dispozici. Neváhejte se na nás obrátit na mail [info@connectica.cz](mailto:info@connectica.cz) nebo na tel. číslo **+420 730 330 008**

Velmi Vám děkuji za Váš zájem o naše služby.

S pozdravem za tým Connectica

Radek Vymazal

